

VOL. **02**

2019.3

FREE

ご自由にお持ち帰りください

Face to Face

仕事の**励み**となっている

お客様の ひとこと

地域に寄り添い、地域の発展に尽くすこと。
それが私たち信用金庫の使命です。

私たちもまた、たくさんのお客様に支えられて
これまで歩み続けてきました。

私たち、しんきん職員が今も仕事をしていく上で励みとなっている
お客様からいただいた「忘れられない一言」を
感謝を込めてご紹介します。



この街と生きていく

SHINKIN 信用金庫



#1 群馬県の信用金庫 営業担当 A之さん

お客さまからいただいた
「忘れられない一言」

平成26年2月、100年に一度と云われる大雪により、お客さまの食品卸業の倉庫が倒壊した。同社専務より泣きながら「会社が稼働できず困っている。」と連絡を受けた私は現場に直行し、状況を確認後、建屋の解体や仮設倉庫の提案を行うとともに、業者へ直接連絡を取り、早急に復旧出来るよう手配を行いました。

「何かあったらすぐ相談を」とお客さまに常々声を掛けており、実際に問題が発生したことに対し、自分の持っている知識・人脈をフルに活かしスピード感を持って迅速な対応を行いました。

何より忘れられないのは、同社は地銀等他金融機関とも取引がありますが、専務から「うちのメインは、信金さんだから」と仰っていただけただけの一言。これからも厚い信頼を得られるよう、お客さまのため頑張っていくと心に誓いました。



#2 新潟県の信用金庫 営業担当 B治さん

若さと創意と情熱を持って

私たちは、モノづくりの町が拠点の信用金庫です。熱量にあふれた企業には、創造力豊かな経営者が多く、ふとした会話がきっかけとなり、企業の新商品開発に対する支援を行うことがあります。

「通電火災に備え、新商品を開発しようと思うが、中々良いアイデアが浮かばない。」防災商品の製造販売会社の社長と話した些細な会話がきっかけとなり、開発に必要な補助金申請や、地元大学への技術相談、融資取引と開発から商品完成まで一貫した取引支援を行う機会がありました。

「雨が降ろうが、雪が積もろうが、会社に来てくれて、些細な相談に乗ってくれたおかげで、10年先まで売れ筋になる良い商品が出来た。」と言われ、今回の支援こそ、「地域密着型金融」の本来の姿であると感じました。

今後も、アンテナを高く張り、社長に負けない柔軟な発想力と、熱意を持って、地元に寄り添う信金マンでありたいと思います。

#3 神奈川県信用金庫 営業担当 C郎さん



手拭いが教えてくれる 感謝の気持ち

お父様の代から当金庫とお取引をいただいているお客さま。先日、そのお客さまが持ってきてくださったのは、当金庫が創立10周年記念にお客さまにお配りした手拭いでした。

お聞きしたところ、お父様の遺品を片付けていたら出てきた、とのこと。今から60年近く前にお配りしたもので、長い間大事に箆笥にしまってあったため、しわやシミがついていたそうです。そのお客さまは、それを丁寧に洗い、アイロンをかけて持ってきてくださいました。

長い間大事にしてくださっていたお父様と、お父様の想いを「今の人たちにつなぐのが自分の役割だから」と譲ってくださったお客さま。親子2代にわたって当金庫を大事にしてくださっていることを改めて感じ、背筋が伸びる思いがしました。

手拭いは、理事長応接室に飾らせていただいています。そして私の机の上には、その手拭いの写真があります。写真の中の手拭いは、当金庫を長い間支えてくださっているお客さまへの感謝の気持ちを、私にいつも思い出させてくれます。

#4 埼玉県信用金庫 営業担当 D彦さん



あなたのおかげ

「〇〇さんのおかげで何とかかなりそうだ」といった言葉を普段の生活で言われることは、中々ないと思います。

私自身、営業活動をしており「ありがとう」という言葉は頂戴しますが、「のおかげで」と言われることは正直あまりありません。

創業間もない、ある企業への訪問がキッカケでした。最初は挨拶程度で成約に結びつきませんでした。ある日私宛に電話があり、口座を設けたい、融資の相談をしたいとのことでした。

新たなお客さまとの取引となれば本店としても成績になるので、様々な提案の結果、お客さまの希望にそう融資の申込になりました。しかし、審査の結果、減額での回答となりました。希望額に満たずすみませんと謝ると、社長は笑顔で「これだけあれば大丈夫、〇〇さんのおかげでこれから頑張れる」と、取引をしていただけました。

自分の力不足を痛感しつつも、社長の温かい言葉をいただけたことが、私にとって救いであり、忘れられない一言です。



#5 新潟県の信用金庫 営業担当 E夫さん

店長になって
帰って来てください

営業2年目の終わりに、転勤の挨拶をした時に、得意先の社長様からいただいた言葉です。このお客さまとは、以前より預金のみ取引で、深耕を図っていましたが、営業2年目の3月に初めて融資取引をしていただけました。

時に優しく、時に厳しく、会社の上司の様に私を指導して下さった社長様で、ご融資を機に、今後、もっとより良い関係を築けていけるだろうと感じた矢先の転勤だったので、私自身とても残念でした。

しかし、私以上に悔しがってくれたのは社長様でした。「一生懸命頑張ってくれた君だから融資をお願いしたのに。」と笑いながらおっしゃっているのを聞いて申し訳ない気持ちと、信用してもらえていたことが実感できたことで嬉しい気持ちになりました。

最後には「店長になってまた帰って来てください。」と言われ、この先何十年と更に頑張っていこうと思えました。この文章を書き終えて、久しぶりに社長様に会いに行ってみようと思います。

＼“しんきん 地元の魅力”で検索！／

関東甲信越地区信用金庫の地元の「風景」「史跡」「行事」「地場産業・地場産品」など地域に根差した信用金庫だからこそ届けられる“地元の魅力”を発信しています。
ウェブサイトやスマホアプリから、ぜひご覧ください。



Facebook

会員信用金庫の地元にある「風景」「名所」「行事」「地場産業・地場産品」などの魅力を写真とともに紹介。

スマホの方は
こちらから ▶



<https://m.facebook.com/skgmt/>



Instagram

Facebookの一部掲載写真と、隔年で関東信用金庫協会が開催している「とっておき写真展」に展示された写真を季節に応じて掲載。

スマホの方は
こちらから ▶



<https://www.instagram.com/k.shinkin/>

RETRIP

RETRIP

関東甲信越地区の観光・イベント情報の中から、季節に合ったものを選び、旅行・観光情報記事にして紹介。

スマホの方は
こちらから ▶



<https://retrip.jp/users/shinkin12/>



一般社団法人 関東信用金庫協会

東京都中央区京橋3-8-1 信用金庫会館京橋別館11F

TEL: 03-5524-5671