

VOL. **05**

2021.9

FREE

ご自由にお持ち帰りください

Face to Face

# 仕事<sup>の</sup>励みとなっている

## お客さまの ひとこと

地域に寄り添い、地域の発展に尽くすこと。  
それが私たち信用金庫の使命です。

私たちもまた、たくさんのお客さまに支えられて  
これまで歩み続けてきました。

私たち、しんきん職員が今も仕事をしていく上で励みとなっている  
お客さまからいただいた「忘れられない一言」を  
感謝を込めてご紹介します。



この街と生きていく

**SHINKIN** 信用金庫



## #1 埼玉県信用金庫 営業担当 A雄さん

### 『営業職の本質を感じられた出来事』

当時訪問をしていた企業先での話です。訪問の都度、業況や悩みなど色々な話をしておりましたが、ある時『ものづくり補助金』の話をしたところ興味をお持ちいただき、申請する運びとなりました。取引先の社長も私も初めてのことでしたので、一緒に申請書類を作成することに。

作成の過程で、商工会開催のものづくり補助金の個社別無料相談へ共に参加したり、半日かけて計画書を作成したりと試行錯誤を重ね、2か月かけてようやく完成。期限内に提出することができました。後日、審査結果が発表されましたが落選となり、どうしても納得ができず、社長と共に原因を聞きに行き納得。

「力になれなくてすみません。」と社長にお詫びしたところ、「いや、お金にもならないのに、逆に感謝するよ。●●しんっていいよね。」との言葉をいただきました。逆に満足感があったことを今でも忘れません。決して数字獲得に囚われることなく、親身になった対応が営業の本質であると思った瞬間でした。



## #2 千葉県信用金庫 営業担当 B行さん

### 『家族の絵』

今でも心に残っている出来事があります。当時、主に個人のお客さまへの営業担当をしていた頃のことです。

ご年配のお客さまから、ご主人が亡くなったとの相談を受け、様々な手続きのため集金日以外でも度々伺うこととなりました。お客さまは、同居する4歳のお孫さんを隣に、「この娘はおじいちゃんっ子でよく遊んでもらっていたからね。」と、なんとなく元気のないお孫さんを心配されていました。私は、お孫さんが自分の娘のように可愛く思っていたこともあり、それから私が訪問した時には、少しの時間でしたが、お話や折り紙などの遊び相手をさせてもらうことにしました。

数か月後、お客さまから1枚の絵を渡されました。「これ見て、あの娘が幼稚園で描いた絵にあなたがいるわよ、相続でよく来てくれて私も助かったけど、あの娘も楽しかったのね。」と。『自分の家族』というテーマで絵を描く時間があったようで、「しんきんのお兄ちゃんだよ。」と幼稚園でもとても自慢していたようです。大事なしんきんファンです。



### #3 茨城県の信用金庫 営業担当 Cさん

#### 『当たり前の大切さ』

私が初めて営業担当に任命されてから1年が経とうとした3月の終わりの頃でした。お客さまから「来月から担当は変わってしまうの?」と少し悲しそうな表情で言われました。私が「来月からも引き続き担当させていただきます。」と答えた時、「良かった」と嬉しそうな表情に変わるお客さまを見て、信頼されていると感じ嬉しくなりました。

私は日頃から意識していることがあります。それは、約束・時間を守ることです。これは社会人として当たり前ですが、最も大切なことだと思っています。普段からお客さまとお約束した際には必ずその場でメモを取るようにしています。出勤する前にそれを見返して確認することで、一日の自身の行動を把握しています。この繰返しによりお客さまが信用してくださり、預金や融資についてご相談いただけるのだと思っています。私が転勤する際に惜しんでいただけるよう、また、お客さまの記憶に残る渉外係になれるよう日々の業務に努めていきます。



### #4 群馬県の信用金庫 融資担当 D子さん

#### 『助かりました、ありがとう』

入庫3年目で、融資窓口でマイカーローンの受付をしたときのことで。お子さまが進学するため車が必要になったとのことでしたが、詳しくお話を伺うと、車以外にも、学校の入学金や授業料、教材費などこれからお金がかかることにとても不安を抱えている様子でした。しかし、審査申込をした保証会社の回答は否決。私は結果をそのままお客さまに伝えることが心苦しかったので、役席に相談し、金庫との取引も厚く、お子さまの通学用の車として使用するなどの意見を添えたうえでもう一度審査を依頼することにしました。結果は可決となり、ひと安心してお客さまにお伝えしたところ、「助かりました、ありがとう。」との言葉をいただきました。

当時はまだ融資担当としての経験が浅く、不慣れなこともあり、一人で受付をすることにとても緊張していました。そんな中でも、自分なりにお客さまのために動き、感謝の言葉をいただけたことはとても嬉しかったです。



## #5 千葉県の信用金庫 営業担当 E弘さん

『やっと寝れる日が来た』

私はとある企業の社長からいただいたこの一言をどうしても忘れることができません。

当初、その企業との取引は浅く、何か繋がればと定期的に訪問していました。「何かあれば気軽に相談してください。」と、いつものようにそう言い残し帰店しました。すると翌日、「実は・・・」と社長から電話が。どうやらメイン銀行に融資の相談をしたところ、門前払いを受けたとのことでした。また支払期日も迫っておりどうにかできないか、と。私はすぐに対応し、店内で協議した結果、融資を実行することができ、その時にこの言葉をいただきました。

もし出会っていなければ、この企業はどうなっていたのか、そう考えると自分の仕事の重みを感じると同時に、本当に助けを必要としているお客さまに対して手を差し出せるような信用金庫職員になりたいと、改めて思うことができました。

## ＼“しんきん 地元の魅力”“しんきん観光マップ”で検索！／

関東甲信越地区信用金庫の地元の「風景」「史跡」「行事」「地場産業・地場産品」など地域に根差した信用金庫だからこそ届けられる“地元の魅力”を発信しています。  
ウェブサイトやスマホアプリから、ぜひご覧ください。



Facebook

会員信用金庫の地元にある「風景」「名所」「行事」「地場産業・地場産品」などの魅力を写真とともに紹介。

スマホの方は  
こちらから ▶



<https://m.facebook.com/skgmt/>



関東甲信越地区の隣接する地域の信用金庫が連携し、地域に密着した信用金庫だからこそ知っている、おすすめの観光ルートや飲食・土産店を紹介しています。

スマホの方は  
こちらから ▶



<https://shinkinmap.com/>



一般社団法人 関東信用金庫協会

東京都中央区京橋3-8-1 信用金庫会館京橋別館11F

TEL: 03-5524-5671